



**AL COMUNE DI VERUCCHIO**  
**Ufficio Tributi - TARI**  
Piazza Malatesta, 28  
47826 - Verucchio  
e-mail: [tributilocali@comune.verucchio.rn.it](mailto:tributilocali@comune.verucchio.rn.it)  
PEC: [pec@pec.comune.verucchio.rn.it](mailto:pec@pec.comune.verucchio.rn.it)  
TEL. 0541.673930

Parte riservata all'Ufficio:
Prot. n. _____
Del _____
Cod. Contrib. _____

## TARI - MODULO DI RECLAMO E RICHIESTA INFORMAZIONI

(ai sensi dell'art. 34 del Regolamento TARI)

**CONTRIBUENTE TARI** (compilare SEMPRE: persona fisica o giuridica che possiede/detiene gli immobili/aree dichiarati)

Cognome e Nome / Ragione Sociale			Luogo di nascita		Data di nascita	
Comune di Residenza / Sede Legale			Prov.	Via	N. civico	CAP
Indirizzo PEC				Telefono		
Indirizzo e-mail				Codice Fiscale		

**DICHIARANTE** (compilare SOLO in caso di legale rappresentante/erede/delegato del contribuente)

Cognome e Nome			Luogo di nascita		Data di nascita	
Comune di Residenza / Sede Legale			Prov.	Via	N. civico	CAP
Indirizzo PEC				Telefono		
Indirizzo e-mail				Codice Fiscale		
In qualità di <input type="checkbox"/> egale rappresentante <input type="checkbox"/> erede <input type="checkbox"/> delegato						

## DATI RELATIVI ALL'UTENZA PER CUI SI PRESENTA RECLAMO / RICHIESTA INFORMAZIONI

Utenza sita in via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ Int. \_\_\_\_\_ così identificata catastalmente:

Identificativo Catastale			Superficie calpestabile
Foglio	Particella	Subalterno	Mq

**OGGETTO DEL RECLAMO (barrare una casella):**

- INVITO AL PAGAMENTO  
 SOLLECITO / ACCERTAMENTO  
 ALTRO (specificare) \_\_\_\_\_

**DESCRIZIONE DEL MOTIVO DEL RECLAMO:**

---

---

---

Verucchio, li \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_  
(Allegare copia documento di identità)

## INFORMAZIONI GENERALI

### COME CONTATTARE L'UFFICIO TARI

L'Ufficio TARI del Comune di Verucchio è reperibile telefonicamente nelle giornate di **lunedì e venerdì, dalle 8:30 alle 13:00** e nelle giornate di **martedì e giovedì dalle 14:30 alle 16:30** ai seguenti numeri telefonici: ai n. **0541.673930 - 0541.673929**.  
Qualsiasi richiesta di informazione sulla TARI (Tassa sui Rifiuti) e sulle modalità di presentazione delle dichiarazioni, può essere indirizzata al seguente indirizzo di posta elettronica: [tributilocali@comune.verucchio.rn.it](mailto:tributilocali@comune.verucchio.rn.it)

### COME PRESENTARE LE DICHIARAZIONI / ISTANZE TARI

I modelli di dichiarazione di inizio, variazione o cessazione del possesso/detenzione e comunque tutta la modulistica in uso all'Ufficio Tari sono reperibili sul sito del Comune di Verucchio / Tassa rifiuti (TARI), link: <https://comune.verucchio.rn.it/servizio/tari-tassa-sui-rifiuti/>

La dichiarazione di inizio/variazione/cessazione va presentata entro 90 giorni dalla data di inizio/variazione/cessazione del possesso/detenzione degli immobili. Le dichiarazioni, così come tutte altre comunicazioni e richieste Tari, possono essere presentate con una delle seguenti modalità:

- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo: [tributilocali@comune.verucchio.rn.it](mailto:tributilocali@comune.verucchio.rn.it) (inviando da qualsiasi indirizzo mail anche non Pec);
- a mezzo PEC all'indirizzo: [pec@pec.comune.verucchio.rn.it](mailto:pec@pec.comune.verucchio.rn.it)
- all'Ufficio TARI sito in Piazza Malatesta, 28, nei seguenti orari di apertura al pubblico: nelle giornate di lunedì e venerdì, dalle ore 8,30 alle 12,30 e giovedì, dalle ore 14,30 alle 16,30 **PREVIA PRENOTAZIONE**

### COME RICEVERE L'INVITO AL PAGAMENTO DELLA TARI

Ogni anno, a tutti i contribuenti presenti nella banca dati delle dichiarazioni TARI, il Comune di Verucchio invia, tramite il servizio postale, all'indirizzo di residenza/sede legale del contribuente, l'invito al pagamento in formato cartaceo. Per ricevere l'invito al pagamento in formato elettronico (tramite mail o Pec), il contribuente deve comunicare il proprio indirizzo e-mail o PEC all'Ufficio TARI inviando l'apposito modulo scaricabile dal sito del Comune di Verucchio.

### PIATTAFORMA LINKMATE

E' possibile ottenere le informazioni relative alla propria posizione TARI (situazione pagamenti, importi non versati) e procedere al pagamento della TARI con PagoPA o Mod. F24 accedendo alla piattaforma LINKMATE, selezionando l'apposito collegamento presente sul sito del Comune di Verucchio/Tassa rifiuti (TARI) al seguente link: <https://comune.verucchio.rn.it/servizio/tari-tassa-sui-rifiuti/> ovvero accedendo direttamente dall'indirizzo <https://linkmate.servizienti.it/linkmateWeb/login?c=L797> . L'accesso è consentito con le credenziali SPID e CIE.

### PORTALE TRASPARENZA PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI E CARTA DELLA QUALITÀ

Il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani è effettuato dai seguenti gestori:

- Comune di Verucchio: attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e servizio di spazzamento/lavaggio strade;
- Hera S.p.A.: attività di raccolta/trasporto e di trattamento/smaltimento/recupero rifiuti e di spazzamento/lavaggio strade.

Le informazioni in merito al servizio di gestione dei rifiuti ed i recapiti dei gestori sono reperibili sui siti web dei gestori stessi.

La Carta della Qualità del Servizio Integrato di Gestione dei Rifiuti Urbani, di cui all'articolo 5 del TQRIF, per il bacino territoriale della Provincia di Rimini gestito da Hera S.p.A., è scaricabile al seguente [link](#).

### SERVIZI AMBIENTALI – COMUNE DI VERUCCHIO

L'Ufficio gestisce i rapporti con Hera per quanto riguarda la raccolta rifiuti e il centro ambiente.

Contatti **Telefono:** +39 0541 673963 **Email:** [benedetta.monti@comune.verucchio.rn.it](mailto:benedetta.monti@comune.verucchio.rn.it)

### SERVIZI AMBIENTALI – HERA S.P.A.

Il **SERVIZIO CLIENTI Famiglie di HERA S.p.a.** risponde al N. Verde **800.999.500** (chiamata gratuita da cellulare e telefono fisso) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 22,00; Sabato dalle ore 8,00 alle ore 18,00 - e-mail: [clienti.famiglie@gruppohera.it](mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it) - fax 0542/368165.

Il **SERVIZIO CLIENTI Business di HERA S.p.a.** risponde al N. Verde **800.999.700** (chiamata gratuita da cellulare e telefono fisso) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 22,00; Sabato dalle ore 8,00 alle ore 18,00 - e-mail: [clienti.business@gruppohera.it](mailto:clienti.business@gruppohera.it) - fax 0542/843189.

Il **punto di distribuzione della dotazione per i servizi ambientali** (carta smeraldo, contenitori per raccolta differenziata, ecc.) è ubicato a Rimini presso Hera S.p.A. in via del Terrapieno n. 25 (zona casello autostradale Rimini Sud) ed è aperto con il seguente orario: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7,30 alle ore 14,00.

La **Stazione Ecologia Attrezzata** presente nel territorio di Verucchio è ubicata in Via Leonilde Lotti, 215.

Per informazioni sui servizi ambientali (raccolta/trasporto rifiuti, spazzamento/lavaggio strade), modalità di conferimento dei rifiuti e stazioni ecologiche, è possibile consultare il sito [www.irifiutologo.it](http://www.irifiutologo.it) oppure [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti) - selezionando il "tipo utenza" (Casa/Utenza Domestica o Business/Utenza Non Domestica) ed il "comune" (Verucchio) - oppure scaricare l'App "Il Rifiutologo".

### INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento 679/2016/UE (General Data Protection Regulation) e della normativa nazionale per il servizio trattamenti interni all'Ente sui dati raccolti da i servizio al pubblico, informiamo che il titolare del trattamento è il Comune di Verucchio. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative ai servizi richiesti dall'utente. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzazione di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento è possibile far valere i diritti previsti dall'art. 13 del Regolamento 679/2016/UE, in particolare: - richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione - richiedere la cancellazione Il suo consenso al trattamento dei dati personali è per le seguenti finalità: raccolta e conservazione dei dati personali da parte del Comune di Verucchio esclusivamente al fine della fornitura del servizio, per il tempo necessario previsto per l'espletamento del servizio. L'informativa completa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento 679/2016/UE è consultabile e scaricabile sul sito web del Comune di Verucchio e a disposizione in modalità analogica presso gli uffici dell'ente stesso di cui i recapiti sono pubblicati sul medesimo sito web istituzionale.